Programme de Formation

Booster l'animation et la communication qualité et sécurité des aliments en interne ! (réf : QE013)

Organisation

Durée : 14 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Contenu pédagogique

Public visé

Responsables et assistants qualité. Toute personne devant prendre en charge l'animation et la sécurité des aliments au sein de son entreprise.

Objectifs pédagogiques

- Définir et exprimer les rôles et missions de l'équipe "sécurité des aliments" pour une adhésion plus forte
- Identifier les clés pour mieux communiquer autour de la qualité et de la sécurité des aliments
- Définir des indicateurs SMART et des informations adaptées

Description

La sécurité des aliments est un enjeu stratégique qui doit être porté, incarné et partagé à tous les niveaux de l'entrepris. Une communication claire et une animation efficace sont essentielles pour mobiliser durablement les équipes et garantir des pratiques maîtrisées.

Cette formation vous donne les clés pour transformer la sécurité des aliments en une véritable dynamique collective.

Contenu :

- Structurer et comprendre l'équipe "sécurité des aliments"
  - Structuration de l'équipe et des compétences
  - Rôles et missions de chaque membre
  - Comprendre les interfaces et interactions internes
  - Représenter l'équipe dans l'organisation

- Premier pas vers l'animation : pourquoi et pour quoi faire ?
    - Qu'attend-on concrètement de l'animation de l'équipe ?
    - Définir la posture attendue : animateur, facilitateur, communicant
      Donner du sens à l'action quotidienne

- Communiquer autour des sujets "sécurité des aliments"
  - Pourquoi communiquer ? Quels sont les enjeux ?
  - Communication vs information : bien faire la différence
    Panorama des moyens de communication disponibles (écrits, visuels, oraux)

- Rendre la communication visuelle plus percutante
  - Clés d'une communication visuelle efficace et pertinente
  - 5 astuces pour réussir ses visuels
    Exemples pratiques : supports, affiches, indicateurs animés

- Définir et suivre des objectifs qualité partagés
  - Définir et partager des objectifs SMART
  - Déployer et expliquer des indicateurs qualité en lien avec le PDCA
    Proposer des améliorations concrètes à partir des résultats

- Mobiliser les équipes par l'animation
  - Comment impliquer activement les acteurs et fédérer autour des enjeux SDA ?
  - L'exemple du déploiement des PRP (Programmes Prérequis)
  - Savoir faire vivre les démarches au quotidien

Prérequis

Cette formation est accessible sans prérequis

Modalités pédagogiques

Formation interne alternant des phases d'exposés, des échanges interactifs et des travaux dirigés.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation finale des connaissances par écrit
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation

Informations sur l'accessibilité

Pour tout besoin d'adaptation de la formation lié à une situation de handicap ou toutes autres situations personnelles, merci de nous en informer avant inscription afin d'étudier ensemble les mesures nécessaires : handicap.formation@adria.fr