Programme de Formation

Les fondamentaux de la gestion de crise en IAA (réf : FAQUA20)

Organisation

Durée : 7 heures

Mode d'organisation : Mixte

Contenu pédagogique

Public visé

Toute personne impliquée dans la gestion de crise en industrie agroalimentaire

Objectifs pédagogiques

- Définir les principes fondamentaux de la gestion de crise
- Identifier les aspects réglementaires et normatifs liés à la gestion de crise, et les attribuer en fonction des situations rencontrées et des compétences requises
- Utiliser les outils de gestion de crise
- Arbitrer et piloter la communication afin d'assurer une coordination efficace de la cellule de crise et de gérer les relations avec les parties prenantes internes et externes

Description

Contenu :

- Comprendre les principes fondamentaux de la gestion de crise :
  - Définition de la crise
  - Les différents types de crise
  - Les exigences réglementaires et normatives liées à la gestion de crise
  - Le cycle de vie des crises

Activités proposées :

  - Travaux de réflexion commune sur la définition de la crise et les différents types de crise.

- Définir les rôles et responsabilités spécifiques lors d'une situation de crise :
  - S'organiser pour anticiper la crise
  - Les fonctions permanentes de la cellule de crise
  - Les fonctions mobilisables
  - Les caractéristiques essentielles de la cellule de crise.

Activités proposées :

  - Identification des rôles et responsabilités actuellement attribués à chacun en cas de crise.

- Expérimenter une situation d'urgence, mettre en oeuvre des outils de la gestion de crise et mobiliser des compétences de communication :
  - Evaluer la crise,

- Constituer la cellule de crise,
- Collecter les informations, les analyser
- Identifier les impacts potentiels de la situation
- Etablir un journal de crise
- Définir le plan de communication adapté à la situation
- Rédiger les messages adaptés aux publics concernés (internes / externes)
- Améliorer le processus de gestion de crise : clotûre de la crise - retour d'expérience et analyse post – crise.

L'après midi est organisée en pédagogie active, en 1 à 2 sous-groupes, selon le nombre de participants, avec mise en situation des stagiaires et déploiement du processus global, en « pas à pas ».
Restitutions régulières de l'avancée des reflexions, en groupe complet, au cours de l'après midi, avec quelques apports théoriques permettant de compléter les acquis.

Activités proposées **:**

- Etude (s) de cas, en groupe complet ou sous groupe selon le nombre de participants : mises en situation fictives (incidents ou situations d'urgence).
  Chaque groupe devra dérouler l'ensemble du processus de gestion de crise, de l'évaluation de la situation jusqu'au retour d'expérience.

Prérequis

Avoir des connaissances de base en sécurité des aliments.
Public décisionnaire amené, le cas échéant, à jouer un rôle stratégique au sein d'une cellule de gestion de crise

Modalités pédagogiques

Une pédagogie ancrée dans le terrain : Support de présentation informatique, vidéos, études de cas, mises en situation et travaux réflexifs.

Les formations ADRIA privilégient une approche active, tournée vers l'application.

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation finale des connaissances par écrit
- Questionnaire de satisfaction en fin de formation

Informations sur l'accessibilité

Pour tout besoin d'adaptation de la formation lié à une situation de handicap ou toutes autres situations personnelles, merci de nous en informer avant inscription afin d'étudier ensemble les mesures nécessaires : handicap.formation@adria.fr