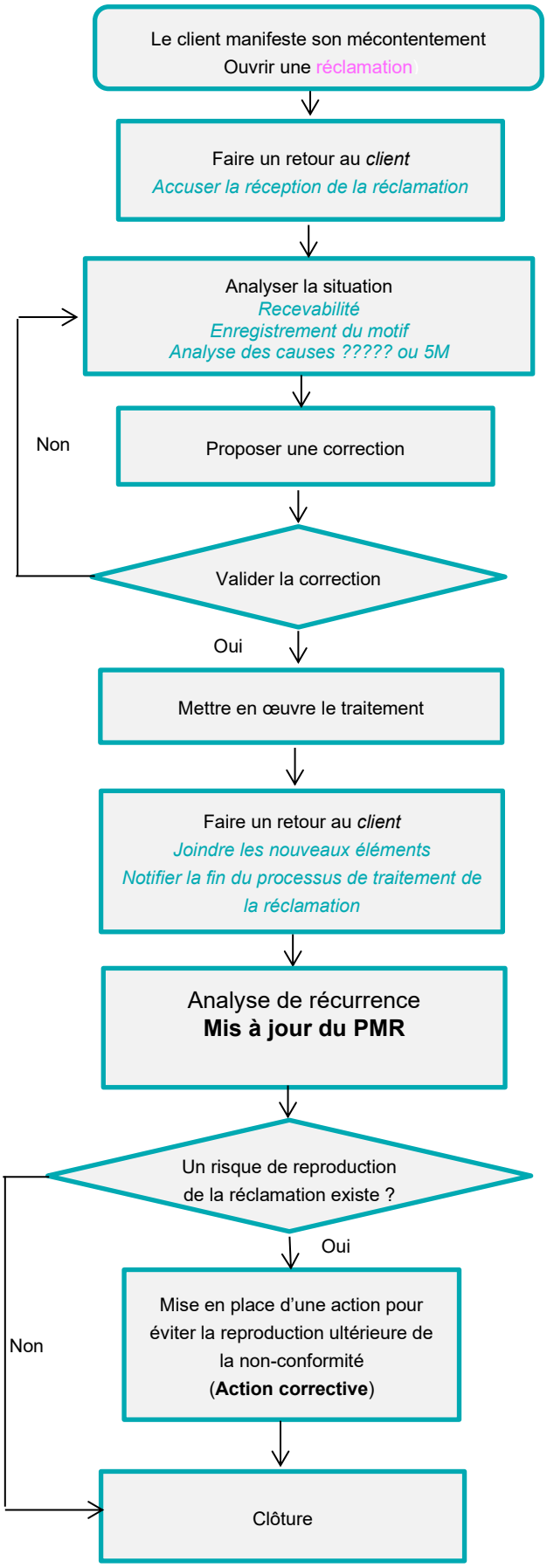
LOGIGRAMME DE TRAITEMENT D'UNE RECLAMATION



QUI ?
Toute personne en lien avec le client
Assistante Service Client
En lien avec le responsable d'activité
En lien avec le responsable d'activité
Responsable de pôle ou une personne indépendante à l'activité
Toute personne désignée
Assistante Service Client
RQ
Responsable concerné / RQ
RQ

Extrait de la procédure 11_SYAMCO_1P-REV 00 du 31/01/2023

NB : Ce logigramme est adressé à tout client qui le demande

Seule la version informatique et les exemplaires indiqués au « point de classement » font foi.